

Albergatori Città Metropolitana di Milano

CITTA' METROPOLITANA MILANO
LORO INDIRIZZI

Milano 06/03/17

PRIVACY IN PILLOLE - CORSO INTENSIVO OPERATORI DESK ALBERGHI

Caro Albergatore

Nei giorni scorsi è capitato a due strutture ricettive di ricevere una pec da studi legali diversi con richiesta **risarcimento danni** per **violazione dell'art. 167 del D.Lgs. 196/2003**, con diffida a divulgare ulteriori dati personali-sensibili/riservati a mezzo del telefono, e richiedendo, a titolo di **risarcimento del danno cagionato, ed in via equitativa, la somma di € 20.000,00.**

Si ritiene utile, anche in vista dei cambiamenti che stanno per essere introdotti dal nuovo Regolamento Privacy europeo, **fornire al personale di ricevimento le informazioni utili per gestire le problematiche legate alla privacy dei clienti al momento della prenotazione, del ricevimento, nel corso del soggiorno, e al trattamento lecito dei dati eventualmente acquisiti nel corso del tempo.**

A fronte di ciò comunichiamo con piacere che **ATR terrà il prossimo lunedì 27 marzo alle ore 14.00 un seminario gratuito per le strutture associate, di 4 ore, suddiviso in due parti, i cui dettagli sono illustrati nell'invito allegato.**

Si prega di confermare la partecipazione.

Cordiali saluti
Il Direttore
Ciro Pascale

ATR MILANO IN COLLABORAZIONE CON CONFESERCENTI ORGANIZZA IL SEMINARIO:

PRIVACY IN PILLOLE

Le regole per gli addetti al front office e back office - La privacy oggi e il nuovo regolamento europeo

lunedì 27 marzo 2017 ore 14.00 – 18.00

c/o la SALA CONFERENZE GIANCARLO MORGHEN

CONFESERCENTI via G. Sirtori, 3 - Milano (ingresso da via Nino Bixio)

L'incontro, **dal taglio pratico e ricco di esempi concreti legati alla quotidiana operatività alberghiera**, sarà **un valido spunto di riflessione** per governare le incombenze privacy con vantaggi diretti sull'efficacia dei processi con la riduzione del rischio di commettere errori.

Gli **argomenti** saranno affrontati con l'ausilio di:

- Dott. Marco Trombadore – Consulente Privacy e Data Protection Officer
- Avv.to Gabriella Passaro – Consulente e delegato Federprivacy

PRIMA PARTE: 14.00 – 16.00 (*rivolta al personale addetto*)

Addetti al front office: *cosa non fare - cosa dire e non dire, cosa far firmare, come conservare, quali responsabilità. Le indagini di P.S., autorizzate e non. Rapporti con fornitori e clienti. Domande e risposte.*

SECONDA PARTE: 16.00-18.00 (*rivolta ai titolari/responsabili di processo*)

Dal codice privacy al regolamento europeo: *Cosa cambia? Come gestire il cambiamento: quali azioni intraprendere, come, cosa chiedere ai propri fornitori?*

La gestione dei fornitori tecnici e commerciali: dagli strumenti di inoltro mailing, al booking engineering, dalle chiavi elettroniche alle navigazioni web.

Per partecipare al Convegno inviare una mail di conferma in Associazione al seguente indirizzo:

segreteria@atrmilano.it

Associazione Turismo e Ricettività – via F. Redi 10 – 20129 Milano

Tel. 02 36558797 – fax 02 36559830 - email: segreteria@atrmilano.it - sito internet: www.atrmilano.it